

## Política de Qualitat dels Serveis Cientificotècnics

Els Serveis Cientificotècnics de l'IMIM (SCT) tenen com a objectiu principal donar el suport necessari als investigadors en la realització de les seves activitats de recerca, tot oferint diferents serveis i posant al seu abast els equipaments i infraestructures específiques i l'ajuda necessària per al seu ús. Atenent a aquest principi, la política de qualitat dels SCT consisteix en:

- Establir una sistemàtica de **millora continua**, realitzant la planificació, implantació, avaluació i revisió de la gestió de qualitat que permeti prevenir problemes, corregir defectes de funcionament i obtenir avanços constants en la prestació de serveis, mantenint i actualitzant el Sistema de Gestió de Qualitat segons la ISO 9001:2015.
- Focalitzar els esforços en millorar especialment aquells processos que afecten a la prestació de serveis pels investigadors i clients interns i externs realitzant **l'anàlisi de riscos per processos** per prevenir, tractar i controlar possibles incidències.
- Comprometre's en assabentar-se de les tendències actuals per poder **adaptar-se a l'entorn** canviant de la recerca biomèdica i poder planificar les actuacions futures.
- Definir i planificar anualment uns **objectius de qualitat** específics i facilitar al personal els recursos, informació i formació pràctica necessària pel seu acompliment.
- Afavorir la **motivació del personal**, a través de la creació d'un bon clima de treball i de la millora de les seves competències tècniques i professionals a partir de la detecció de les seves necessitats.
- Analitzar i satisfer les **necessitats i expectatives de les parts interessades**, usuaris interns i externs, ja sigui personal investigador en general, clients-empresa o entitats financeres.
- **Complir amb els requisits ètics, legals i reglamentaris** associats a les seves activitats.

Data aprovació: 31/01/2017

### Responsable

Xavier Palazón

Localización: despacho 150.02

Teléf. +34 93 316 04 59, extensión. 1459

correo electrónico: [xpalazon@imim.es](mailto:xpalazon@imim.es)